



## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

En **EL POINT CAR WASH** respetamos y valoramos la privacidad de nuestros usuarios/clientes, por lo que nos comprometemos a protegerla a través del desarrollo de esta política (en adelante, la “Política de Privacidad”). Esta política describe los tipos de información personal que recolectamos, cómo la usamos, con quien la compartimos y las elecciones que puede tomar sobre cómo usamos la información.

Al visitar, utilizar y/o registrarse en nuestra página web [www.elpointcarwash.com](http://www.elpointcarwash.com) (en adelante, la “Página Web”), usted esté al tanto de las prácticas que se detallan a continuación.

Cabe recalcar que la presente Política de Privacidad se encontrará siempre en el pie de página de todos nuestros dominios y subdominios.

### 1. INFORMACIÓN PERSONAL.

**EL POINT CAR WASH** recibe y almacena cualquier información que los usuarios proporcionen, con su debido consentimiento, en las siguientes situaciones:

- Al navegar por nuestra Página Web.
- Al utilizar nuestros servicios en línea, compras de membresías, al participar en promociones y ofertas (incluyendo el envío de comunicados comerciales).
- Al registrarse como usuario o vía correo electrónico, mediante los cuales Usted interactúe en la Página Web, o de cualquier forma cuando contrata con nosotros algún servicio, producto o membresía.
- Procesar, evaluar y responder a sus solicitudes, preguntas y comentarios.
- Operar, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluyendo el desarrollo y análisis de nuevos servicios, productos y membresías, gestionar nuestras comunicaciones, realizar investigaciones de mercado, determinar y gestionar la efectividad de nuestra publicidad y campañas de marketing).
- Protegernos y evitar el fraude, las actividades no autorizadas, reclamaciones y otras responsabilidades.

La información recopilada incluye lo siguiente:

- Nombres y Apellidos.
- Número de documento de identidad o RUC de ser empresa.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección actual.
- Número celular.
- Correo electrónico.
- Toda información adicional que sea necesaria para la finalidad por la que se está solicitando de acuerdo con la cláusula de protección de datos personales.

El usuario podrá elegir no darnos información; sin embargo, se requerirá de cierta información esencial, señalada en los puntos anteriores, para poder acceder, registrarse, comprar, y otros en nuestra Página Web o de forma física en nuestro establecimiento. En caso de nos proveernos dicha información básica, no podrá contratar ni contactar con nosotros.



## 2. INFORMACIÓN ADICIONAL.

En la medida permitida por la Ley, **EL POINT CAR WASH** podrá obtener información adicional sobre sus usuarios/clientes y añadirla a la Información Personal que nos proporcionan, de acuerdo con el consentimiento brindado por el usuario.

Toda la Información Adicional que recopilamos sobre nuestros usuarios puede combinarse con la información personal en aras de adaptar nuestras comunicaciones a sus necesidades y desarrollar nuevos productos o servicios que puedan ser de su interés.

## 3. ALMACENAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE DATOS.

Toda Información Personal es recolectada y almacenada en nuestra base de datos y servidores. **EL POINT CAR WASH** podrá reubicar estos servidores en cualquier otro país, en el futuro, y puede almacenar la información personal en otros países, con fines de respaldo o back up.

En caso de transferencia de datos a otros países, la empresa está en la obligación de la protección de dicha información tal y como se describe en esta Política de Privacidad y de conformidad con la ley aplicable.

## 4. ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL POR TERCEROS.

**EL POINT CAR WASH** puede compartir la información personal relevante de sus usuarios a sus socios comerciales, con quienes en conjunto podríamos ofrecer cotizaciones, venta y compra de servicios y membresías, previamente autorizado por el usuario.

Cabe recalcar, que nuestros socios comerciales están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la información personal a la cual tienen acceso.

## 5. ACTUALIZACIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La presente Política de Privacidad puede ser actualizada de manera periódica y sin aviso previo para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información personal. Publicaremos la versión actualizada en esta Página Web, e indicaremos en la parte superior del aviso cuándo se ha realizado la actualización más reciente.

## 6. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.

La empresa garantiza que la información personal de los usuarios será tratada con el grado de protección legalmente exigible y confidencial para así evitar su alteración, pérdida y tratamiento indebido o acceso no autorizado. **EL POINT CAR WASH** no transmitirá, divulgará o proporcionará la información personal recopilada de sus usuarios a terceros que no estén descritos en la presente Política de Privacidad o



que no tenga el consentimiento del usuario.

**7. DERECHOS DEL USUARIO.**

Cualquier persona tiene el derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Así como el derecho a retirar el consentimiento en cualquiera de sus finalidades. Para tal caso, deberá enviar dicha solicitud a nuestro correo de contacto.

**8. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.**

El responsable de la base de datos/fichero y su almacenamiento es **INVERSIONES PRC CORP S.A.C (RUC NRO. 20610906444)**, denominando comercialmente **EL POINT CAR WASH**, con domicilio fiscal en Av. Roosevelt Nro. 6285 Urb. Prolongación Benavides, distro de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

**9. CONTACTO.**

Para preguntas o comentarios sobre esta política de privacidad y nuestras prácticas de privacidad, contáctenos a [administracion@elpointcarwash.com](mailto:administracion@elpointcarwash.com).